LIDERAZGO OPERATIVO · MINERÍA E INDUSTRIAS DE PROCESOS

Supervisión operacional para encargados y supervisores técnicos

Liderazgo de primera línea, control del turno y seguridad visible

Para encargados, contramaestres, supervisores de campo y líderes de equipos de primera línea en minería e industrias de procesos de alto riesgo.



EUROPEAN RAW MATERIALS ACADEMY

eit RawMaterials Connecting matters

Co-funded by the European Union

EL CURSO DE UN VISTAZO

MODALIDAD	DURACIÓN	IDIOMA	INICIO	COSTE
Mixta	8 horas	Español	17 marzo 2027	400 €

SOBRE EL CURSO

Por qué este curso

En las operaciones industriales y mineras, el supervisor de primera línea es el nexo entre la estrategia de la dirección y la ejecución en el terreno, y el garante de la continuidad operativa y la eficiencia del turno. Este curso fortalece el liderazgo a pie de obra sobre tres pilares: disciplina operativa, cultura de seguridad visible y conciencia regulatoria. Con un enfoque práctico de casos, role-plays y simulaciones, te llevarás herramientas que podrás aplicar desde tu próximo turno para gestionar el factor humano y reforzar la responsabilidad del equipo.

> ***Nuestro profesor principal ha coordinado programas de formación para más de 3.500 profesionales de planta y de oficina en cuatro continentes.***
>
> Leapman Academy

QUÉ TE LLEVARÁS

Al terminar el curso serás capaz de:

01 **Identificar y asumir las responsabilidades técnicas, legales y operativas del rol**

02 **Pasar de la ejecución técnica al liderazgo de personas**

03 **Tomar decisiones bajo presión ante desvíos operativos simultáneos**

04 **Gestionar cada perfil del turno: veteranos, noveles y reacios al cambio**

05 **Usar tableros visuales, matrices de priorización y protocolos de traspaso de turno**

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Perfil de los participantes

- Encargados y contramaestres
- Supervisores de producción y mantenimiento
- Mecánicos y electricistas que coordinan trabajos
- Líderes de equipos de primera línea
- Operadores senior que pasan a supervisión

Nivel y requisitos

Nivel 5 EQF. Requisitos: 2 años de experiencia operativa en entornos industriales o mineros, conocimientos básicos de seguridad industrial y prevención de riesgos, y capacidad para interpretar procedimientos e instrucciones de trabajo.

METODOLOGÍA

Cómo aprenderás

1. Aprende

Sesiones en directo muy prácticas, con casos reales de planta y de liderazgo de equipos.

2. Practica

Role-plays y simulaciones en grupo en los que decides como en un turno real, bajo presión.

3. Aplica

Herramientas listas para usar desde tu próximo turno y un plan de acción para tu puesto.

PROGRAMA

Qué verás en el curso

SESIÓN	CONTENIDOS	HORAS
Sesión 1	**Rol del supervisor y gestión del factor humano** • De operador a líder: el rol del supervisor en planta • Gestión del equipo, asignación de tareas y «La conversación de 60 segundos» • Conversaciones difíciles: EPI, veteranos y baja productividad • Supervisión activa en planta y responsabilidades legales del supervisor • Caso «El turno que no responde» con la Matriz de Intervención	3 h
Sesión 2	**Control de la ejecución y liderazgo visible en seguridad** • Ciclo PDCA del turno y tablero del supervisor (seguridad, calidad y entregas) • Desviaciones y priorización: reto «5 problemas operativos simultáneos» • Traspaso de turno estructurado: 10 minutos y 7 elementos críticos • Liderazgo visible en seguridad, obligaciones legales del mando y KPI de campo • Evaluación final: caso «Turno de noche: la tormenta perfecta»	3 h
Trabajo autónomo	**Plan de acción personal** «Mis 3 acciones operativas clave para el próximo lunes de turno»: tu plan para aplicar lo aprendido en tu puesto.	2 h
	Duración total: 2 sesiones (6 h) + trabajo autónomo (2 h)	**8 h**

Caso práctico

«Turno de noche: la tormenta perfecta»: en la sesión 2 resuelves en grupo una crisis operativa en planta y defiendes tus decisiones de priorización, gestión del equipo y seguridad.

Evaluación y certificado

Certificado de aprovechamiento de Leapman Academy. Requisitos: asistencia mínima del 80 % y nota final de 70/100 o más (test teórico 30 % y caso práctico 70 %).

PROFESORADO

Impartido por profesionales del sector



PROFESOR PRINCIPAL

Pedro Balsa

Director general de Leapman

Ingeniero de Minas · MBA · PMP® · PRINCE2® Practitioner

Más de 20 años en proyectos mineros, energéticos e industriales en 21 países, como risk manager, project manager y director de proyecto. Ha diseñado e impartido formación profesional para personal operativo de minería e industria, reforzando la cultura de seguridad, y es profesor de dirección de proyectos en CEU y UNIE.



PROFESOR DE APOYO

Carlos J. Pampliega

Vicepresidente del PMI Madrid Spain Chapter

Arquitecto · PMP® · Certified Associate in Risk Management · Professional Scrum Master

Especialista en dirección de proyectos y transformación digital, con experiencia en planificación, control de la ejecución y coordinación de partes interesadas. Ha dirigido más de 100 proyectos con PMideas e implantado PMO en los sectores industrial, IT y de la construcción. Director académico del Programa de Dirección de Proyectos de CEU San Pablo Business School.

INFORMACIÓN PRÁCTICA

Todo lo que necesitas saber

FECHAS
17 y 18 de marzo de 2027

DURACIÓN
6 horas de sesiones + 2 horas de trabajo autónomo

SEDE O PLATAFORMA
Live Streaming

PLAZAS
Grupos de 15 a 20

HORARIO
Miércoles y jueves, de 09:00 a 12:00

MODALIDAD
Mixta (blended): sesiones en directo + trabajo autónomo

IDIOMA
Español

NIVEL
Curso profesional · Nivel 5 EQF

INVERSIÓN

Cuota de inscripción

TARIFA	MATRÍCULA TEMPRANA	MATRÍCULA COMPLETA
Normal	**340 €**	**400 €**
Colectivos con acuerdo especial	**300 €**	**360 €**
Empresas que inscriban a dos o más alumnos	**300 €**	**360 €**

Precios por participante, impuestos no incluidos.

La cuota incluye

- Las 2 sesiones en directo
- Casos prácticos, role-plays y simulaciones
- Plantillas y herramientas de cada sesión
- Certificado de aprovechamiento

INSCRIPCIÓN

Cómo inscribirte

1 **Paso 1**
Escribe a info@leapman.eu con tu nombre, empresa, teléfono y correo.

2 **Paso 2**
Te confirmamos la plaza y te enviamos los datos de pago.

3 **Paso 3**
Para la factura, indícanos razón social, dirección y CIF/NIF.

INSCRÍBETE

Más información e inscripciones

www.leapman.eu/en/leapman-academy